



\*\*\* 退回故障设备说明 \*\*\*

尊敬的客户,

您收到更换部件。请从今天起两周内退回有缺陷的部件

这批货物包括是由 Pulse Secure 提供更换部件安全高级更换服务.

在 RMA 政策的条款和条件, 该更换的部件必须在 2 周内退还给我们

为了确保迅速恢复, 请按照下面的说明, 有缺陷的产品返回到我们在上海的整合点:

\*\*\*\*\*

1. 使用在其中接收到更换部件的包装。将在更换部件的包装盒里面的防静电袋 (ESD 如果可用) 的返回缺陷的部件, 使用适当的包装材料, 以便不使器件箱内移动。请确保该部分进入标有相同的部件号
2. 从包装盒中取出旧的地址标签或空运提单
3. 请不要返回任何其他产品,只有产品更换提供的 RMA 足够
4. 请写在框箱外的服务案例数 Pulse Secure Services Case number
5. 请更新以下字段并将此表贴在包装盒内

Pulse Case number: \_\_\_\_\_  
 Part number: \_\_\_\_\_  
 Serial Number: \_\_\_\_\_  
 Your Company Name: \_\_\_\_\_  
 Address: \_\_\_\_\_  
 Postal Code: \_\_\_\_\_

6. 密封安全运输箱
7. 请联系 e-mail: [asset-recovery@pulsesecure.net](mailto:asset-recovery@pulsesecure.net)
8. 一旦日期确定后, 正常营业时间才可接件, 请您准备取件地址正确  
重要的提示:
  - 接件将无法进行, 如果有任何访客控制
  - 框箱外的服务案例数 Pulse Secure Service Case number 没有提供